# 浙江省生态环境监测人员持证上岗考核系统升级及维护服务

询

价

文

件

2022年5月30日

# 第一章 询价采购需求

## 一、采购内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **采购数量** | **采购预算** |
| 浙江省生态环境监测人员持证上岗考核系统升级及维护服务 | 1项 | 14.8万元 |

## 二、询价采购需求

### 1.概况

环境监测是环境保护技术的重要组成部分，随着环境监测体系的日益完善，环境监测质量信息的科学化、定量化管理也越来越重要，传统的手工统计方法质量差，效率低，难以适应形势发展的需要。为全面规范持证上岗考核工作、保证理论考试组卷的公正性、提高试题覆盖率和工作效率，省中心于2016年11月开发建设浙江省环境监测人员持证上岗考核系统（以下简称考核系统），2017年12月考核系统通过验收并在全省投入使用。考核系统投入使用4年多以来运行平稳，全省10个驻市中心、76个县级监测站的人员的持证上岗考核工作均依托该系统进行。

2021年9月生态环境部印发《生态环境监测技术人员持证上岗考核规定》（环监测〔2021〕80号），为配合考核规定的贯彻实施，总站对《环境监测人员持证上岗考核实施细则》（总站综字〔2007〕96号）进行了修订，并于2022年1月19日印发实施《生态环境监测技术人员持证上岗考核实施细则》（总站质管字〔2022〕43号）。修订后的考核细则进一步细化了考核程序、考核内容及相关要求。我中心原有的考核系统已不能满足新细则的要求,为保证持证上岗考核工作的规范性，现急需对考核系统进行升级。

### 2.服务目标

系统升级须满足《生态环境监测技术人员持证上岗考核实施细则》（总站质管字〔2022〕43号）相关考核细则、考核程序、考核内容及相关要求，系统设计需满足旧系统稳定过渡切换至新系统以保障考核系统服务不间断，系统建设需具备灵活性以及适应性以满足考核及管理过程中额外的功能要求。

### 服务内容及要求

**（一）人员信息管理**

**完善人员信息管理。**新增人员教育背景、职业经历、荣誉证书等信息项收集，涉及职称证书、学历证书、荣誉证书等证书资质上传，新增人员入职基本信息字段。

**完善人员信息统计。**支持省中心对人员从教育背景、职业经历、人员荣誉证书、工作年限等维度情况进行汇总统计，支持各类图表统计和展示以了解全部监测人员基本面信息。

**（二）组织机构管理**

**新增组织机构管理。**支持地市站点执法机构管理，发证考务可对地市级以及地市执法支队等机构进行管理查看。新增发证单位支持对地市站点账号管理。

**新增人员单位归属。**地市及站点账号可建立和维护执法支队等外部机构信息，实现人员不同编制的统一信息管理。

**新增执法机构类申报拆分。**优化执法类考生申报，支持支队等不同编制机构人员进行考核认证申报，考核过程报告和证书予以拆分。

**（三）申报管理**

**优化申报过程。**新增报考单位能力信息表及能力关联人员持证，新增申报能力覆盖度检查，新增作业指导书方法管理，新增作业指导方法审核，通过优化申报过程可有效减少申报项次漏报以及错报的问题。

**优化申报说明。**增加项次申报说明，如获证免考类信息录入，增加免考项关联证书，考务申报审核时候可以调取查看。

**新增标准变更备案审核。**增加标准变更备案功能，如分析标准变更后，可直接通过系统进行备案申请，并直接换证。

**（四）续证管理**

**优化续证管理。**申报过程若系统检测为续证，则强制默认续证，新报项目续证支持手动设定是否续证逻辑保持不变，新增续证误报修正逻辑。

**新增续证审核。**涉及续证发证核心规则变更（新规关于续证审核通过则无需进行理论考核可直接予以发证），包括续证流程接入、续证专家指派结果评价、续证审核通过与不通过涉及的考核发证逻辑。

**新增续证统计相关调整。**续证合格的，不参与理论考试，考核报告中相应的理论成绩平均分，理论考核人数等统计数据需调整、相应报告格式增加续证统计一览表等。

**（五）考核管理**

**新增变更理论合格规则。**变更理论考核规则，按科目类别进行组卷，理论考核调整为60分合格且仅进行一次考核取消补考。

**新增理论及现场考核成绩有效性管理。**参照新规，理论各科目及现场操作考核成绩单科有效期 3年，有效期内再次申请相应项目（方法）的持证上岗考核，可免考已通过理论科目或现场操作考核。

**新增考核修正管理。**新增方法报错的修正逻辑以及现场考核安排修正逻辑，提升系统申报考核容错度。

**（六）证书管理**

**新增发证统计。**支持按人员、机构、监测方法项目等维度查询统计以便于决策，新增发证统计、持证情况分析、考生证书合并查看、证书编号规则调整。

**新增持证到期提醒。**考务和报考单位新增持证到期提醒设定（支持自定义提前提醒时间），新增持证到期批量续证，持证到期分析图表。新增人员证书变更。人员调离工作单位等情况支持证书变更转移。

**（七）数据统计**

**优化考核结果统计。**支持对市县级占多维度汇总统计理论考核明细、理论考核合计、现场考核统计等统计汇总功能等。

**新增各类维度统计分析图表。**依据人员、方法、项目获证情况等提取决策数据以分析图表方式展现。

**（八）基础数据**

**优化方法库导出。**优化方法库管理，支持导出，方法废弃管理、方法库方法类型管理、作业指导书方法管理等。

**优化题库功能。**支持题目纠错的反馈机制，对异常题目支持修订建议，建议采纳，优化基础题库。

**优化专家库管理。**新增专家人事变更逻辑，调整专家库添加规则调用规则，支持下级站调用上级专家。

**优化前后端技术架构。**更加友好、稳定、高效的前后端技术架构全面升级。

**其他未提及的新功能。**随着系统研发推进可能出现的其他建设性提议及功能需求。

**（九）能力考核**

**优化能力考核功能。**支持被考核单位自行进行能力考核申报注册，在系统中提交考核结果，支持考核结果的批量下载、统计及查询，证书制作。支持300家以上单位同时登陆操作。

**（十）其他**

**培训要求。**服务方应提供操作培训、故障分析处理等专业知识培训，并提供相关PPT教材、操作视频等。

 **数据容灾备份。**服务方应提供数据存储容灾备份的能力，确保数据安全**。**

### 4.服务保障要求

1）研发过程中，团队项目经理应具有七年以上持证上岗考核系统维护保障经验;系统上线后，服务方应指派1名系统维护工程师负责系统服务保障工作。

2）服务方应快速响应并及时解决系统运行过程中发生的各类问题。发现问题需首先提供电话支持，并提供现场响应，4小时内解决问题，对于4小时内无法解决的，服务方需在8小时内提供相应的临时性替代解决方案。

## 三、资信及商务要求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 浙江省生态环境监测人员持证上岗考核系统升级及维护服务 |
| 报价要求 | 1、报价货币单位为人民币；2、报价已包含运维服务所需过程中产生的人力、交通、资料费及合同包含的所有风险责任等各项费用及不可预见费等所需的全部费用。3、项目最高限价为14.8万元，报价超过最高限价14.8万或者报价低于成本价的，均视为无效报价。 |
| 服务内容及要求 | 具体要求见询价需求。 |
| 报价截止时间 |  2022年6月8日下午16点前。 |
| 成交原则 | 综合评分排名第一的服务方为第一中标候选人 |
| 密封要求 | 报价材料应采用胶装并密封包装。没有密封包装的报价文件，将被当场拒绝，封口粘贴密封字样的封条并盖上公章。 |
| 询价文件内容 | 1、报价函（附件一）2、系统项目经理简历表（附件二）3、法人营业执照副本4、资质证书副本5、报价人认为需要提供的其他资料 |

# 第二章 评价办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

## 一、总则

本项目评价采用综合评分法，总分为100分。合格服务方的评价得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评价得分由高到低顺序排列，得分相同的，按报价由低到高顺序排列；得分且报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

## 1、分值的计算

资信商务分、技术分按照评审小组的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

资信商务分=评审小组成员资信商务分评分合计数/评审小组组成人员数

技术分=评审小组所有成员技术分评分合计数/评审小组组成人员数

评价综合得分=资信商务分+技术分+价格分

## 2、评价内容及标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评价要点及说明** |
| 报价（10分） | 10 | 满足询价文件要求且报价最低的报价为评标基准价，其价格分为满分。其他服务方的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（基准价/报价）×10。**注：服务方不得以低于成本的报价竞标，如无法提供实质性的成本依据，评审小组应作无效投标处理。** |
| 资信及商务（20分） | 8 | 服务方具有持证上岗类系统或实验室信息化管理系统类软件著作权，提供证书复印件加盖服务方公章的得4分，否则不得分，每个证书得4分，最高得8分； |
| 12 | 2017年1月1日以来具备为省级生态环境监测中心站提供生态环境监测人员持证上岗考核系统服务的案例**。**提供成功案例合同复印件，每个合同得4分，最高得12分； |
| 技术方案（70分） | 65 | 整体升级方案合理性且能落实到实处。要求整体升级方案全面完整，对项目需求理解充分（0-20分）；对本项目的风险预见、风险应对措施完善（0-10分）；有完善的质量控制体系、质量控制点明确、措施有力（0-5分）；日常巡检运维（0-5分）；安全保障（0-5分）；应急响应（0-5分）；重要时期保障（0-5分）；流程制度落实（0-5分）；人员保障（0-3分）。技术培训（0-2分）。根据情况酌情打分。 |
| 3 | 在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由服务方承担的承诺3分，不承诺不得分（0-3分）。 |
| 2 | 服务方针对项目服务的合理化建议（0-2分）。 |

**附件一**

**报价函**

浙江省生态环境监测中心：

1、根据已获得的浙江省生态环境监测人员持证上岗考核系统升级服务的询价文件，并经现场考察和研究，我方愿以人民币（大写） 元，（小写）¥ ： 元的总价承包上述升级服务工作，并遵守和接受询价文件中所有的内容和条款。

2、一旦我方中标，我方保证提供优质的产品交付，严格的研发过程管控，确保询价文件系统服务目标顺利完成。

3、我方同意所递交的报价文件在规定的报价有效期内有效，在此期间内我方的询价有可能中标，我方将受此约束。

4、你方的询价文件、中标通知书和本询价文件将构成约束我们双方的合同。

投 标 人： （盖章）

单位地址：

邮政编码：

传真：

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

联系电话：

日期： 年 月 日

**附件二**

项目经理简历表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  |
| 专 业 |  | 学 历 |  |
| 参加工作时间 |  | 年 龄 |  |
| 职 称 |  | 从事项目经理年限 |  |
| 已完成省级生态环境监测人员持证上岗考核系统服务情况 |
| 服务单位 | 服务规模 | 服务期 | 服务质量 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备 注 |  |

报价人：（盖章） 法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日